

Regulamin studia pilates

Ciało-poruszenie Marta Wawryszewicz

(dalej: „Regulamin Studia”)

Data publikacji regulaminu: 26.01.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Studia określa ogólne warunki umowy (dalej: „Umowa”) o świadczenie usług prowadzenia zajęć ruchowych – grupowych lub indywidualnych oraz zajęć relaksacyjnych w dźwiękach (dalej: „Zajęcia”) – w studio Ciało-poruszenie Marta Wawryszewicz (dalej: „Studio”) oraz zasady uczestnictwa w Zajęciach.
2. Stronami Umowy są Marta Wawryszewicz prowadząca działalność gospodarczą Ciało-poruszenie przy ul. Bacewiczówny 6/8, 02-786, w Warszawie, NIP 951 207 16 57, REGON 384525133 (dalej: „Organizator”) oraz osoba uczestnicząca w Zajęciach (dalej „Uczestnik”).
3. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem:
 - a. pisząc na adres **kontakt@cialoporuszenie.pl** lub
 - b. dzwoniąc pod numer **+48 501 800 801**.
4. Przed przystąpieniem do pierwszych Zajęć Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Studia. Akceptacja Regulaminu Studia jest warunkiem dokonania rezerwacji i udziału w Zajęciach.
5. Organizator odpowiada za organizację i przeprowadzenie Zajęć zgodnie z aktualną ofertą i dokonaną przez Uczestnika rezerwacją.
6. Organizator zapewnia przeprowadzenie Zajęć przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie wymagane do tego celu (dalej: „Instruktor”).
7. Aktualna oferta Zajęć jest dostępna w serwisie <https://www.cialoporuszenie.pl> (dalej: „Serwis”) w zakładce „Oferta” oraz „Cennik”, a także w aplikacji Fitissey dostępnej do pobrania bezpłatnie w sklepie [Google Play](#) i [App Store](#) (dalej: „Aplikacja”) oraz pod adresem <https://app.fitissey.com/cialoporuszenie> (dalej: „Strona Rezerwacji”).
8. Informacje o Instruktorach znajdują się w serwisie w Serwisie w zakładce „O nas”.

II. Uczestnictwo w Zajęciach

1. W Zajęciach może wziąć udział Uczestnik posiadający ważny karnet uprawniający do udziału w danych Zajęciach (Dalej: „Karnet”), który dokonał rezerwacji na dane Zajęcia.
2. Karnet może obejmować pojedyncze Zajęcia lub większą ilość Zajęć zgodnie z aktualną ofertą dostępną w Serwisie.
3. Ważność Karnetu wynosi 40 dni kalendarzowych od daty odbycia pierwszych Zajęć, jednak maksymalnie 30 dni od daty zakupu.
4. Zajęcia trwają 55 minut.
5. Uczestnik jest odpowiedzialny za punktualne stawienie się na Zajęcia. Ze względów bezpieczeństwa spóźniony Uczestnik może nie zostać dopuszczony do udziału w Zajęciach grupowych. W takiej sytuacji Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za Zajęcia. Ze względu na obowiązującą organizację pracy, Organizator nie umożliwia przedłużenia czasu trwania Zajęć.
6. Na Zajęciach obowiązuje strój sportowy. Podczas niektórych Zajęć wskazanych przez Organizatora, Uczestnicy ćwiczą bez obuwia; w skarpetkach (np. pilates).
7. Z Zajęć mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 lat. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Zajęć za zgodą i/lub w obecności/towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a. stosowania się podczas Zajęć do instrukcji i wskazówek Instruktora odnośnie do bezpieczeństwa i techniki wykonywania ćwiczeń,
 - b. przynoszenia i korzystania podczas Zajęć z własnego ręcznika,

- c. każdorazowej dezynfekcji maty do ćwiczeń i pozostałego sprzętu wykorzystywanego w trakcie ćwiczeń za pomocą środka zapewnionego przez Organizatora po zakończeniu Zajęć,
 - d. bezpiecznego posługiwania się sprzętem i przyborami wykorzystywanymi podczas Zajęć, w celu uniknięcia urazów własnych, uszkodzenia osób trzecich lub uszkodzenia sprzętu,
 - e. przestrzegania podczas Zajęć zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
9. Zakazane jest wnoszenie na teren Studia napojów alkoholowych, narkotyków oraz wszelkich środków odurzających, a także ich zażywanie i pozostawianie pod ich wpływem na terenie Studia.

III. Rezerwacja, odwoływanie i odrabianie Zajęć

1. Na wszystkie Zajęcia w Studio obowiązuje rezerwacja.
2. Uczestnik może dokonać rezerwacji Zajęć online zgodnie z warunkami zakupionego Karnetu – w Serwisie w zakładce „Zarezerwuj”, w Aplikacji oraz na Stronie Rezerwacji.
3. Rezerwacja jest możliwa 7 dni w tygodniu przez całą dobę, z wyjątkiem czasu na prace serwisowe.
4. Uczestnik może zmienić / anulować rezerwację Zajęć najpóźniej 24 godziny przed ich rozpoczęciem w Serwisie w zakładce „Zarezerwuj”, w Aplikacji oraz na Stronie Rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji na minimum 24 godziny przed rozpoczęciem Zajęć, Uczestnikowi przysługuje w miejsce anulowanych Zajęć prawo udziału w Zajęciach w innym terminie.
5. W przypadku nieuczestniczenia w Zajęciach bez zmiany / anulowania rezerwacji zgodnie z pkt. 4 powyżej, gotowość Organizatora do przeprowadzenia Zajęć traktowana jest jako prawidłowe wykonanie usługi. W takim wypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot środków, prawo do udziału w Zajęciach w innym terminie ani żadna inna forma rekompensaty.
6. Organizator – w uzasadnionych przypadkach, spowodowanych w szczególności siłą wyższą – zastrzega sobie prawo do zmiany osoby Instruktora lub – w braku możliwości zapewnienia Instruktora – do odwołania Zajęć, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika zapisanego na dane Zajęcia.
7. Organizator zastrzega sobie także prawo do odwołania Zajęć grupowych w przypadku, gdy zapisze się na nie mniej niż 3 Uczestników.
8. W sytuacji odwołania Zajęć przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje w miejsce odwołanych Zajęć prawo udziału w Zajęciach w innym, ustalonym z Organizatorem terminie lub zwrot opłaty za odwołane Zajęcia.
9. Rezerwacji Zajęć w miejsce odwołanych przez Organizatora Zajęć Uczestnik dokonuje w okresie ważności Karnetu w Serwisie w zakładce „Zarezerwuj”, w Aplikacji lub na Stronie Rezerwacji zgodnie z aktualną ofertą i dostępnością miejsc i Instruktorów. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w Zajęciach w okresie ważności Karnetu lub braku dostępnych miejsc w tym czasie, ważność Karnetu ulega wydłużeniu o 7 dni.
10. Nieopłaconą rezerwację należy opłacić w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji, nie później jednak niż 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia Zajęć, których rezerwacji dokonał Uczestnik. Po tym czasie nieopłacona rezerwacja zostaje anulowana.

IV. Płatności

1. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania płatności za Zajęcia z góry przez system rezerwacji online na Stronie Rezerwacji.
2. Uczestnik ma do wyboru następujące metody płatności:
 - a. szybki przelew (Przelewy24);
 - b. zwykły przelew bankowy na konto bankowe – w tytule należy wyraźnie wskazać czego dotyczy płatność;
 - c. BLIK – stacjonarnie w Studiu;
 - d. karta płatnicza – stacjonarnie w Studiu;
 - e. gotówka – stacjonarnie w Studiu.

3. Płatności kartą płatniczą oraz gotówką dokonywane stacjonarnie w Studiu nie dotyczą pierwszej rezerwacji nowego Uczestnika, którą należy opłacić szybkim przelewem, zwykłym przelewem lub przelewem BLIK.
4. Płatności przelewem bankowym należy dokonać na rachunek bankowy:

Ciało-poruszenie Marta Wawrzeszewicz
ul. Grażyny Bacewiczówny, nr 6, lok. 8, 02-786 Warszawa
Numer konta: 38 1050 1025 1000 0097 6395 0632

V. Zdrowie i bezpieczeństwo

1. Warunkiem uczestnictwa w Zajęciach jest brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń / aktywności. W razie wątpliwości Uczestnik przed przystąpieniem do Zajęć powinien zasięgnąć porady lekarza.
2. Przed przystąpieniem do pierwszych Zajęć w Studiu Uczestnik wypełnia „Formularz Uczestnika”, w którym jest zobowiązany podać informacje o stanie swojego zdrowia i ewentualnych przebytych i obecnych chorobach. Uczestnik jest odpowiedzialny za podanie prawdziwych i wyczerpujących informacji oraz ich bieżącą aktualizację.
3. Przystępując do Zajęć Uczestnik oświadcza, że nie są mu znane przeciwwskazania zdrowotne do udziału w Zajęciach.
4. Wywiad wstępny przeprowadzany z Uczestnikiem, wypełnienie Formularza Uczestnika ani udział w Zajęciach nie stanowią i nie zastępują konsultacji medycznej ani terapii.
5. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody wywołane w inny sposób niż zawinionym działaniem, bądź zaniechaniem Organizatora / Instruktora.
6. Przed rozpoczęciem każdych Zajęć Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora i/lub Instruktora o mogących mieć znaczenie dla zdrowia i bezpieczeństwa Uczestnika okolicznościach, takich jak gorsze samopoczucie, aktualny stan zdrowia, dolegliwości bólowe, urazy, ciąża.
7. W trakcie Zajęć Uczestnik zobowiązany jest na bieżąco informować Instruktora o wszelkich dolegliwościach lub dyskomforcie pojawiających się podczas ćwiczeń.
8. Ze względów bezpieczeństwa w trakcie Zajęć zabronione jest jedzenie, w tym żucie gumy. Jeśli, mimo zwrócenia uwagi przez Organizatora, Uczestnik nie stosuje się do tej zasady, może nie zostać dopuszczony do udziału w dalszej części Zajęć.
9. Organizator, a także Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do Zajęć lub ich kontynuowania w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia Organizatora / Instruktora istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń, pozostawiania przez uczestnika pod wpływem środków odurzających lub innych okoliczności uzasadniających podejrzenie o niemożliwość bezpiecznego udziału w Zajęciach.
10. W przypadku gdy Uczestnik zataił istnienie okoliczności, o których mowa w ust. 9. powyżej, nie przysługuje mu zwrot opłaty za przerwane Zajęcia lub Zajęcia, do których Uczestnik nie został dopuszczony w konsekwencji zaistnienia tych okoliczności.

VI. Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamację usług w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym dostępnym pod tym Regulaminem, wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail Organizatora wskazany na wstępie.
2. W celu sprawnego rozpoznania reklamacji, zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację Uczestnika i usługi (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, wskazanie usługi, wskazanie przedmiotu reklamacji oraz żądania reklamacyjnego).

3. Organizator rozpoznaje ogłoszenie w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuje zgłaszającego o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie żądania za uzasadnione.

VII. Dane osobowe

1. Organizator jest jednocześnie administratorem danych osobowych Uczestnika.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, świadczenia usług lub podjęcia innych działań z nimi związanych. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności” oraz stacjonarnie w Studiu.

VIII. Zakończenie umowy

1. Umowa wygasa z chwilą prawidłowego zrealizowania usługi (zakończenia pojedynczych Zajęć lub wykorzystania Karnetu) lub upływu terminu ważności karnetu.
2. Uczestnik ma prawo wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec okresu, w którym pozostaje aktywny aktualny karnet Uczestnika na Zajęcia. W takim przypadku Uczestnik ma prawo rejestrowania się na Zajęcia i udziału w Zajęciach pozostałych zgodnie z aktualnym karnetem z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Organizator ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, zwłaszcza gdy jest to uzasadnione względami społecznymi lub bezpieczeństwa. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie dokumentowej (w tym np. pisemnej lub e-mailem). W takim wypadku Organizator może odmówić Uczestnikowi możliwości rejestracji na Zajęcia i udziału w Zajęciach w ramach aktualnego Karnetu. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonych należności za Karnet lub jej części.
4. Uczestnik, któremu przysługują prawa konsumenta opisane w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 tj. z dnia 2023.12.22) dalej: „Konsument”, który dokonał zakupu online w Serwisie może odstąpić od Umowy, z wyjątkami opisanymi poniżej. Pozostałych Uczestników prawo odstąpienia od Umowy nie dotyczy.
5. W przypadku zakupu Karnetu online Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W tym celu wystarczające jest poinformowanie Organizatora o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu. Zgłoszenia należy dokonać korzystając z naszych danych wskazanych na wstępie. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do Zajęć, które już się odbyły za wyraźną i uprzednią zgodą Uczestnika, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.
6. Po odstąpieniu od umowy Organizator zwraca Konsumentowi odpowiednią należność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
2. Regulamin jest dostępny w Serwisie w zakładce „Regulamin Studia” oraz wywieszony w widocznym miejscu w Studiu.
3. Organizator ma prawo wprowadzać zmiany w Regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed wejściem w życie zmian. Archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne w Serwisie pod tekstem aktualnego Regulaminu w postaci linków umożliwiających pobranie.
4. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem:

- a. przez umieszczenie nowego tekstu Regulaminu wraz z datą wejścia w życie w Serwisie w zakładce „Regulamin Studia” oraz przez wywieszenie go w widocznym miejscu w Studiu;
 - b. na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Uczestnika na Stronie Rezerwacji.
- 5. Archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne pod tekstem aktualnie obowiązującego Regulaminu w Serwisie.
- 6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wersje archiwalne Regulaminu studia Ciało-poruszenie:

[Regulamin studia Ciało-poruszenie z dnia 26.06.2023 r.](#)

Wzór formularza reklamacyjnego

Aby złożyć reklamację, możesz użyć tego formularza. Wypełnij go i odeślij na adres kontakt@cialoporuszenie.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w Regulaminie.

Formularz reklamacyjny

DANE SPRZEDAWCY:

Marta Wawryszewicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Ciało-poruszenie Marta Wawryszewicz, ul. Grażyny Bacewiczówny, nr 6, lok. 8, 02-786 Warszawa, NIP: 9512071657, REGON: 384525133

Data wypełnienia	
Imię i nazwisko / firma	
Adres zamieszkania / prowadzenia działalności	
Adres e-mail / numer telefonu	
Data złożenia Zamówienia	
Numer Zamówienia	
Niniejszym składam reklamację na (podaj nazwę/numer produktu/usługi i – opcjonalnie – cenę)	
Treść zgłoszenia (opis niezgodności z Umową)	
Data stwierdzenia niezgodności z Umową	
Żądanie reklamacyjne	☐ doprowadzenie do zgodności z Umową przez naprawę ☐ doprowadzenie do zgodności z Umową przez wymianę ☐ obniżenie Ceny ☐ odstąpienie od Umowy
Zaznacz, jeśli dotyczy Cię któraś z okoliczności	☐ Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową poprzez naprawę lub wymianę. ☐ Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności Produktu z umową poprzez naprawę lub wymianę. ☐ Brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo, że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową. ☐ Sprzedawca oświadczył lub z okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu

	do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niezgodności.
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności	
Podpis	

Poniższe oświadczenie wypełnij tylko jeśli jesteś przedsiębiorcą na prawach konsumenta w rozumieniu art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.	
NIP	
REGON	
Przedmiot działalności nierejestrowanej / nieewidencjonowanej lub kody PKD Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej	
Podpis	

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO na zasadach opisanych w [Polityce prywatności](#).